

ALGEMENE VOORWAARDEN — ENERGISING COLOURS

(English version below / Engelse versie bevindt zich hieronder)

Artikel 1. Annuleringsbeleid

1.1 Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd of gewijzigd.

1.2 Annuleringen worden uitsluitend schriftelijk geaccepteerd per e-mail naar info@energisingcolours.com of per sms/WhatsApp naar +31 (0)6 45172760. Mondelinge (telefonische) annuleringen of annuleringen via andere communicatiekanalen zijn niet geldig.

1.3 Bij annulering of wijziging korter dan 48 uur voor de afspraak behoudt Energising Colours zich het recht voor om het volledige bedrag voor de gereserveerde tijd/dienst in rekening te brengen.

Artikel 2. Aard van het Advies & Uitsluiting van Aansprakelijkheid

2.1 De door Energising Colours uitgevoerde kleuranalyse, stijlanalyse, adviezen met betrekking tot lichaamsvormen en karakterexpressie, en bijbehorende aanbevelingen betreffen een inspanningsverplichting. De adviezen zijn gebaseerd op een professionele, doch subjectieve beoordeling en dienen uitsluitend als raadgevend advies.

2.2 Energising Colours geeft geen garanties met betrekking tot de uitkomst, beleving of persoonlijke smaak van de klant. Ontevredenheid over de geadviseerde stijl, karakterexpressie, lichaamsvormanalyse of het kleurpalet geeft in geen geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het consultbedrag.

2.3 Energising Colours is niet aansprakelijk voor eventuele emotionele impact, persoonlijke ontevredenheid of teleurstelling met betrekking tot de gegeven adviezen.

2.4 Energising Colours is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgaankopen, financiële schade of kosten die de klant na het consult maakt (zoals de aanschaf van kleding, cosmetica, accessoires, haarbehandelingen of overige producten/diensten) op basis van het gegeven advies.

2.5 Eventuele aansprakelijkheid van Energising Colours voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende consult in rekening is gebracht.

Artikel 3. Gebruik van Materialen, Make-up Remover en Eigendommen

3.1 Tijdens de consulten wordt geen cosmetica of make-up aangebracht door Energising Colours. Eventueel door Energising Colours beschikbaar gestelde make-up remover wordt door de klant op eigen risico gebruikt; Energising Colours is niet aansprakelijk voor eventuele huidirritaties of allergische reacties hierop.

3.2 Tijdens het consult wordt gebruikgemaakt van analyse- en werkmaterialen (waaronder acetaat analyse-doeken, katoenen witte hoofddoeken en polyester capes). Energising Colours is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of beschadigingen aan kleding of eigendommen van de klant door contact met deze materialen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Energising Colours.

3.3 Energising Colours is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant in de studio of op locatie.

Artikel 4. Privacy, Foto's en Communicatie

4.1 Om de klant de beste service en nazorg te bieden, slaat Energising Colours de naam en het telefoonnummer van de klant op in WhatsApp en worden er eventueel foto's gemaakt ter ondersteuning van de behandeling of het advies.

4.2 Deze foto's worden gebruikt als naslagwerk voor het klantdossier en eventuele vervolgschade. Ze worden bewaard zolang de klantrelatie actief is, tot strikt maximaal 5 jaar na de laatste afspraak, waarna ze definitief worden verwijderd.

4.3 Foto's worden nooit openbaar gemaakt of op social media geplaatst zonder expliciete schriftelijke toestemming van de klant (via e-mail of WhatsApp).

4.4 De klant heeft te allen tijde het recht om met betrekking tot diens persoonsgegevens en foto's een verzoek tot vervroegde verwijdering in te dienen.

Artikel 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, ongeval of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Energising Colours het recht de afspraak te verzetten of te annuleren.

5.2 Energising Colours is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van reiskosten, gederfde inkomsten of eventuele andere vervolgschade van de klant.

Artikel 6. Schade veroorzaakt door de Klant & Huisregels

6.1 De klant is aansprakelijk voor alle schade die door de klant wordt veroorzaakt aan de studio, inventaris, apparatuur (zoals studiolampen), werkmaterialen (zoals doeken), meubilair of overige eigendommen van Energising Colours.

6.2 In geval van beschadiging, breuk of vernieling – hetzij door onachtzaamheid, hetzij opzettelijk – worden de daadwerkelijke kosten voor herstel, reiniging of vervanging (op basis van de vervangingswaarde) volledig aan de klant in rekening gebracht.

6.3 Bij agressief gedrag, bedreiging of opzettelijke vernieling heeft Energising Colours het recht om het consult direct te beëindigen zonder restitutie van het consultbedrag, de klant de verdere toegang tot de studio te ontzeggen en eventuele schade rechtstreeks te verhalen, onverminderd het recht om aangifte te doen bij de politie.

Artikel 7. Betaling & Toepasselijk Recht

7.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan het consult via het online boekingsysteem (Jotform) of direct na afloop van het consult, zoals vooraf overeengekomen.

7.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Energising Colours en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten tussen Energising Colours en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

TERMS AND CONDITIONS — ENERGISING COLOURS

Article 1. Cancellation Policy

1.1 Appointments must be cancelled or rescheduled at least 48 hours in advance.

1.2 Cancellations are exclusively accepted in writing via email to info@energisingcolours.com or via text/WhatsApp to +31 (0)6 45172760. Verbal (phone) cancellations or cancellations through other communication channels are not valid.

1.3 If an appointment is cancelled or rescheduled less than 48 hours beforehand, Energising Colours reserves the right to charge the full amount for the reserved time/service.

Article 2. Nature of Advice & Limitation of Liability

2.1 The colour analysis, style analysis, body shape styling, character expression advice, and accompanying recommendations provided by Energising Colours constitute an obligation of best effort (under Dutch law: inspanningsverplichting). The recommendations are based on a professional yet subjective evaluation and are strictly advisory in nature.

2.2 Energising Colours provides no guarantees regarding the outcome, personal appreciation, or individual taste of the client. Dissatisfaction with the recommended style, character expression, body shape analysis, or colour palette shall under no circumstances entitle the client to a (partial) refund of the consultation fee.

2.3 Energising Colours cannot be held liable for any emotional impact, personal dissatisfaction, or disappointment regarding the advice provided.

2.4 Energising Colours is in no way liable for subsequent purchases, financial loss, or expenses incurred by the client after the consultation (such as purchases of clothing, cosmetics, accessories, hair treatments, or other goods/services) based on the advice provided.

2.5 Any potential liability of Energising Colours for direct damages is at all times limited to a maximum of the amount invoiced for the specific consultation concerned.

Article 3. Use of Materials, Make-up Remover & Personal Property

3.1 Energising Colours does not apply any cosmetics or make-up to clients. Any make-up remover made available by Energising Colours is used by the client at their own risk; Energising Colours is not liable for any skin irritations or allergic reactions resulting from its use.

3.2 During the consultation, specific materials are used (including acetate analysis drapes, cotton white headwraps, and polyester capes). Energising Colours is not liable for any allergic reactions or damage to the client's clothing or belongings resulting from contact with these materials, unless caused by intent or gross negligence on the part of Energising Colours.

3.3 Energising Colours is not liable for loss, theft, or damage to the client's personal belongings at the studio or location.

Article 4. Privacy, Photos & Communication

4.1 To provide optimal service and follow-up, Energising Colours stores the client's name and phone number in WhatsApp and may take photos to support the treatment or consultation.

4.2 These photos are used as a reference for the client's file and any follow-up consultations. They are retained as long as the client relationship is active, up to a strict maximum of 5 years after the last appointment, after which they are permanently deleted.

4.3 Photos will never be published online or shared on social media without the explicit written consent of the client (via email or WhatsApp).

4.4 The client reserves the right to request the early deletion of their personal data and photos at any time.

Article 5. Force Majeure

5.1 In the event of force majeure (such as illness, accident, or other unforeseen circumstances), Energising Colours reserves the right to reschedule or cancel the appointment.

5.2 In cases of force majeure, Energising Colours is not required to reimburse travel expenses, lost earnings, or any other consequential damages incurred by the client.

Article 6. Damage Caused by the Client & Studio Rules

6.1 The client is liable for all damage caused by the client to the studio, inventory, equipment (such as studio lighting), materials (such as drapes), furniture, or other properties belonging to Energising Colours.

6.2 In the event of damage, breakage, or destruction – whether caused by negligence or intent – the actual costs for repair, cleaning, or replacement (based on replacement value) will be charged to the client in full.

6.3 In the event of aggressive behaviour, threats, or wilful destruction, Energising Colours reserves the right to terminate the consultation immediately without refund of the consultation fee, deny the client further access to the studio, and recover any damages directly, without prejudice to the right to file a police report.

Article 7. Payment & Governing Law

7.1 Payment shall be made prior to the consultation via the online booking system (Jotform) or immediately following the consultation, as agreed in advance.

7.2 All legal relationships between Energising Colours and the client shall be governed exclusively by Dutch law.

7.3 Disputes arising out of or in connection with agreements between Energising Colours and the client shall be submitted exclusively to the competent Dutch court.